

## Regulamin Programu Lojalnościowego Fundacji Miasta Sportu

### § 1 DEFINICJE

Ilekroć w niniejszym dokumencie znajdują się zwroty pisane z wielkiej litery należy rozumieć je w następujący sposób:

1. Regulamin – niniejszy regulamin Programu lojalnościowego organizowanego przez Fundację Miasta Sportu
2. Organizator – Fundacja Miasta Sportu ul. Al. Bzów 19/2 05-509 Józefosław, NIP: 1231296610
3. Profil Uczestnika - Zbiór informacji dotyczących świadczonych usług przez Uczestnika na rzecz Fundacji Miasta Sportu wraz z informacjami dotyczącymi Programu.
4. Program – program lojalnościowy prowadzony przez Organizatora, na podstawie którego Uczestnik może uzyskać określone produkty lub usługi w zamian za uzyskane Punkty.
5. Punkty – jednostki przypisywane do konta Uczestnika w Serwisie fundacjamiastaspportu.org uzyskiwane w zamian za pomoc/wykonanie świadczeń wolontarystycznych na rzecz Fundacji Miasta Sportu
6. Uczestnik – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych lub dobrowolnie świadcząca wolontarystyczne świadczenia na rzecz Fundacji Miasta Sportu. Uczestnikiem może być również osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za uprzednią zgodą opiekuna prawnego pod warunkiem ukończenia 16 lat.
7. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem <https://loyalty.fundacjamiastaspportu.org>
8. Rejestracja – dobrowolne podanie danych przez Uczestnika/Partnera polegające na wypełnieniu formularza dostępnego na łamach Serwisu.

### § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program Lojalnościowy jest organizowany i zarządzany przez Fundację Miasta Sportu
2. Program Lojalnościowy opiera się na zasadach zdobywania Punktów, gdzie w związku z realizacją zamówienia przez Użytkownika bądź innych działań. Punkty mogą być również przyznawane Uczestnikowi w związku z akcjami promocyjnymi. Przyznane Punkty będą mogli Użytkownicy wymienić na nagrody.
3. Program realizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Świadczenie usług przez Organizatora nie wiąże się z dostarczaniem treści o charakterze bezprawnym. Zabrania się wykorzystania Serwisu do prowadzenia jakiegokolwiek działalności sprzecznej z powszechnie obowiązującym prawem.

### § 3 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, uzyskała zgodę opiekuna prawnego i jest zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu.
2. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią warunków ogólnych, regulaminu korzystania z serwisu oraz regulaminu dotyczącego Programu Lojalnościowego Fundacji Miasta Sportu
3. Techniczne warunki korzystania z Programu mają znaczenie dla prawidłowości jego funkcjonowania, wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Uczestnika, a także dla bezpieczeństwa przesyłanych danych.
4. W celu prawidłowego korzystania z Programu wymagane jest:

- połączenie z siecią Internet;
  - przeglądarka internetowa
  - Adres e-mail;
  - Profil Uczestnika w serwisie
5. Wybór niektórych produktów , ze względu na powszechnie obowiązujące przepisy prawa może być dostępny tylko dla osób pełnoletnich.
  6. Punkty otrzymane przez Uczestników mogą zostać wykorzystane tylko i wyłącznie w celu otrzymania produktów dostępnych w Programie Lojalnościowym Fundacji Miasta Sportu i nie mogą być zamieniane na świadczenie pieniężne.
  8. Na jednym Profilu Uczestnika mogą być naliczane tylko Punkty zdobyte przez daną osobę.
  9. Uczestnik lub jakakolwiek osoba posiadająca wiedzę o naruszeniach praw może je zgłosić poprzez wysłanie maila, w którego treści wskaże rodzaj naruszenia oraz podmiot, który się go dopuścił.
  10. Uczestnik nie może:
    - przekazywać danych dostępowych do Profilu w Serwisie osobom trzecim;
    - przekazywać Kodów osobom trzecim;
    - tworzyć kolejnego konta celem uniknięcia wykonania umowy zawartej z Partnerem.
  11. Uczestnik korzystający z Portalu zobowiązuje się do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych zarówno innych Uczestników, Partnerów jak i Serwisu.
  12. Uczestnik nie może kopiować, modyfikować ani rozpowszechniać treści, zdjęć, logotypów, utworów bez uprzedniej zgody osoby uprawnionej.
  13. Naruszenie zasad można zgłosić poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: fundacjamiastaspportu@gmail.com
  14. W ramach Portalu zabronione jest działanie Uczestnika, które naruszałoby w rażący sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.

#### § 4 PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator troszczy się o należyte działanie Serwisu oraz Programu o każdej porze.
2. Organizator przekaze i udostępni punkty zdobyte przez Uczestnika poprzez udostępnienie ich na profilu Uczestnika.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania uczestnictwa w Programie przez Partnera w przypadku:
  - złamania zasad umowy oraz regulaminu;
  - podejmowania działań na szkodę Uczestnika, innego Partnera, Serwisu;
  - podawania nieprawdziwych danych;
  - podawania przez Partnera na stronie www informacji niezgodnych z prawdą lub sprzecznych z prawem;
  - niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań przez Partnera, z innych przyczyn niż siła wyższa.
4. W razie uzyskania informacji o bezprawnym działaniu w ramach Programu Uczestników, Organizator jest zobowiązany do niezwłocznego wezwania do zaprzestania tych działań.
5. W przypadku, gdy Organizator wiedział o bezprawnych działaniach Uczestników, a nie podjął odpowiednich czynności, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności.

## § 5 PROGRAM I PUNKTY

1. W ramach programu, do profilu uczestnika przyznawane zostaną Punkty. Na zasadach określonych w dalszej części regulaminu, które uczestnik będzie mógł przeznaczyć na nagrody.
2. Przyznawanie punktów uczestnikowi odbywa się na podstawie zrealizowanych godzin wolontariackich, przez uczestników programu u organizatora bądź wykonaniem innych czynności za które można otrzymać punkty. Informacja o ilości punktów i ich czasie ważności będzie dostępna na stronie internetowej Programu.
3. Punkty i nagrody nie podlegają wymianie na pieniądze.
4. Organizator może określać za jakie czynności bądź inne działania mogą być przyznawane Punkty.
5. Program może być ograniczony czasowo.
6. Punkty mogą być przyznawane w ramach akcji prowadzonej przez Organizatora o czym Uczestnik informowany jest w Serwisie.
7. Jeśli nie zostanie wniesiona opłata za przesyłkę, punkty nie zostaną zwrócone na konto użytkownika. To samo dotyczy przypadków nadużyć lub błędnego zaksięgowania transakcji.
8. Liczba zgromadzonych Punktów widoczna jest w Serwisie po zalogowaniu się Uczestnika w swoim Profilu.
9. Zasady przyznawania Punktów, w tym w szczególności liczbę Punktów za realizację zamówienia, określa Organizator. Zasady te dostępne są w Serwisie
10. Koszty związane z przesyłką Nagrody/Produktu dostępnego w Programie Lojalnościowym Fundacji Miasta Sportu ponosi uczestnik Programu, chyba że Strony postanowią inaczej.
11. Wszelkie dane dotyczące konkretnego Programu uszczegóławiające zapisy Regulaminu znajdują się w Serwisie profilu danego Partnera.

## § 6 WYSYŁKA NAGRÓD

1. Po złożeniu zamówienia uczestnik programu jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za przesyłkę, w kwocie 11zł. Przesyłka jest realizowana za pośrednictwem Poczty Polskiej.
2. Opłatę należy uiścić w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia, w innym wypadku zostanie ono anulowane, a punkty nie zostaną zwrócone na konto użytkownika.
3. Opłatę należy uiścić na rachunek bankowy FUNDACJI MIASTA SPORTU, Pekao S.A. 03 1240 5354 1111 0010 6289 0611. W opisie należy podać numer zamówienia oraz numer telefonu zgodny z numerem podanym w Profilu.

## § 7 WYGAŚNIĘCIE PUNKTÓW

1. Jeśli nie postanowiono inaczej Punkty w programie Lojalnościowym FMS są ważne bezterminowo. O wszelkich zmianach zostanie Uczestnik niezwłocznie poinformowany,

przynajmniej na 30 dni przed anulowaniem zdobytych punktów (wyzerowaniem Konta). Informacja ta może zostać przekazana także na stronie internetowej Programu oraz na stronach powiązanych z serwisem

## § 8 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE ZWIĄZANE Z NALICZANIEM PUNKTÓW

1. Zastrzeżenia dotyczące prawidłowości naliczenia Punktów lub kompletności zawiadomienia o stanie Konta mogą zostać przekazane w formie pisemnej na główny adres korespondencyjny serwisu bądź na adres e-mail: [fundacjamiastasportu@gmail.com](mailto:fundacjamiastasportu@gmail.com)
2. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia wszelkich zażądań w funkcjonowaniu Programu, wysyłając formularz reklamacyjny mailem lub pocztą w którego treści wpisuje :
  - Swoje dane umożliwiające kontakt;
  - rodzaj usługi, której dotyczy;
  - rodzaj błędnego funkcjonowania;
  - zarzuty Uczestnika;
  - okoliczności uzasadniające reklamację;
  - ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia;Powyższe informacje Uczestnik może podać w jakiegokolwiek dogodnej dla siebie formie.
3. Organizator rozpatrzy zgłoszenia reklamacyjne w terminie 14 dni od chwili zgłoszenia reklamacji, wskazując czy uznaje reklamacje oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
4. W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w terminie określonym w pkt. 3, reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Uczestnika/Partnera.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez
6. W przypadku uznania reklamacji, Portal niezwłocznie podejmuje działania w celu realizacji jej treści

## § 9 USTANIE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Uczestnik może zrezygnować w każdej chwili składając stosowne oświadczenie lub samodzielnie usuwając profil w systemie. Rezygnacja z udziału w Programie Lojalnościowym jest jednoznaczna z usunięciem całego profilu w Portalu [fundacjamiastasportu.org](http://fundacjamiastasportu.org). Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym. Jako potwierdzenie rezygnacji wystarczy powiadomienie e-mail na główny adres serwisu ([fundacjamiastasportu@gmail.com](mailto:fundacjamiastasportu@gmail.com)) z adresu zarejestrowanego w systemie.
2. Z ważnych powodów Organizator może wypowiedzieć uczestnictwo w Programie Lojalnościowym. Za ważne powody o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się: uporczywe działanie na niekorzyść serwisu lub innego rodzaju naruszenie Warunków Uczestnictwa. Wypowiedzenie wymaga poinformowania Uczestnika o tej decyzji na adres e-mail zarejestrowany w serwisie . Jeśli użytkownik w ciągu 7 dni nie odwoła się od tej decyzji uznaje się, że zgadza się z decyzją Administratora.
3. Zakończenie uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzi do utraty zebranych Punktów w specjalnych okolicznościach może również prowadzić do całkowitego usunięcia konta w serwisie.

## § 10 ZAKOŃCZENIE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program Lojalnościowy. O takiej decyzji zostanie Uczestnik niezwłocznie poinformowany, przynajmniej na 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Informacja ta może zostać przekazana także na stronie internetowej Programu oraz na stronach powiązanych z Programem.
2. Gdy Program zostanie zakończony, Uczestnik może wymienić swoje Punkty na Nagrody w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu wymiana Punktów nie będzie możliwa.

## § 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny pod adresem [www.fundacjamiastasportu.org](http://www.fundacjamiastasportu.org).
2. Organizator dokona zmiany postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn (np. nowelizacji prawa) po uprzednim poinformowaniu Uczestników/Partnerów poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu oraz wysłania jego treści na adres email wskazany przez Uczestników/Partnerów. Zmieniony lub zmodyfikowany regulamin ma moc wiążącą, po spełnieniu pozostałych warunków przewidzianych prawem, jedynie dla stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian lub modyfikacji.
3. Zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Uczestników/Partnerów korzystających z Serwisu przed dniem wejścia w życie zmian.
4. Do wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie.